



# NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크)는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. '프레임워크'는 서비스 공급자, 직원 및 참가자가 해당 부문의 인력 계획 및 관리, 채용 및 경력을 지원하는 도구와 가이드로 지원됩니다.

## 주요 내용

Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)는 NDIS 참가자를 지원하기 위해 모든 직급의 직원들이 갖추어야 할 기술과 지식에 대해 단계별로 안내해 드립니다.

알고 싶은 업무 수준과 전문적이거나 구체적인 지원(예: 문화에 대한 대응, 식사 시간 관리 실행 또는 지원 조정)을 선택합니다. 크게 세 가지 유형의 직원 역량(일반, 고급, 보조) 또는 선임 리더나 일선 관리자 중에서 선택하여 핵심 역량을 확인합니다. 드롭다운 목록에서 각 역량에 대한 행동 지표와 결합된 역량에 대한 필수 지식을 확인할 수 있습니다.

## 예시 역량 - 내 권리 지키기

행동 지표의 예:

- *제 개인 공간에 들어가거나 저를 만지기 전에 저의 허락을 구하십시오. 제 답변을 존중하고, 제 집이나 커뮤니티 공간에 있을 때 당신은 손님이라는 것을 기억해 주세요.*
- *사생활에 대한 저의 권리를 존중해 주세요. 저에 대한 정보를 수집, 사용 또는 공개하기 전에 허락을 구하십시오.*



## '프레임 워크' 활용 예시:

**참가자:** 비네이는 자신의 직원인 에이미에 대해 만족하고 그들이 잘 소통하고 있다고 생각하지만, 자신의 사생활이 존중되지 않는 부분이 있다고 느낍니다. 그는 에이미에게 이 피드백을 제공할 수 있는 방법과 어떤 언어를 사용하는 것이 가장 좋을지 알고 싶어합니다. 비네이는 **Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)**를 사용하여 담당 직원이 입증해야 하는 역량을 살펴봅니다. 그는 '우리의 관계' 목표와 '내 권리 지키기' 역량에서 '저의 개인 공간에 들어가거나 저를 만지기 전에 저의 허락을 구하세요. 제대답을 존중하고 제 집이나 저의 커뮤니티 공간에 있을 때 당신이 손님이라는 것을 기억하세요.'라는 내용을 찾아 읽습니다.

비네이는 서비스 공급자와 이야기하고 '프레임워크'를 공유하여 에이미나 다른 직원이 자신의 방이나 욕실에 들어가기 전에 반드시 물어보기를 원한다는 점을 강조하기로 결심합니다. 비네이는 에이미가 자신과 소통하는 방식이 정말 마음에 들고, 에이미가 다른 모든 영역에서 훌륭한 일을 하고 있으며, 단지 자신의 프라이버시가 중요하다는 것을 기억해줬으면 좋겠다고 말합니다.

**공급자:** Local Supports Inc.는 직원들의 역량을 강화하고 직원들이 그들에게 기대되는 것들을 이해하도록 하는 데 열심입니다. 그들은 일반 지원, 고급 지원, 보조, 관리 감독 및 일선 관리, 고위 경영진 및 리더십과 같은 다양한 유형의 업무에 필요한 역량에 대해 직원들과 이야기합니다. 그들은 각 그룹과 해당 역량이 업무에 어떻게 적용되는지에 대해 이야기하고, 개선하고자 하는 영역으로 문화적 정체성에 대한 적극적 반응 등과 같은 몇 가지 추가 역량의 중요성을 강조합니다. 관리감독자는 자신이 지원하는 직원들과 그들의 역할에 대해 이야기하고 이를 달성하는 데 필요한 지원에 대해 논의할 때 해당 역량을 사용해 직원들을 지원합니다.

또한 Local Supports 는 **Position Description Builder(직무 설명 작성기)**와 **Recruitment and Selection Guide(채용 및 선발 가이드)**를 사용하여 채용하는 직원과 조직의 가치 및 목표 간의 연계성을 개선하고 있습니다. 이를 통해 제공하는 지원의 품질과 일관성이 향상되고 인력 이직률이 감소하고 있습니다.



---

## 주요 정보:

이 '프레임워크'는:

- NDIS 참가자의 관점에서 작성되었습니다.
- NDIS Code of Conduct and Practice Standards(행동 강령 및 실무 표준)을 모든 직급의 직원들이 준수할 수 있는 행동과 역량으로 변환합니다.
- 직원과 NDIS 참가자의 관계 및 상호 작용에 중점을 두고 모든 직원에게 기대되는 태도, 기술 및 지식(역량)을 설명합니다.
- 긍정적인 문화 변화를 주도하기 위해 NDIS의 권리 기반 가치를 지킬 때 '좋은 모습'이 어떤 것인지에 대해 설명합니다.
- 참가자들에게 다음과 같은 NDIS 자금 지원 서비스 및 지원을 제공하는 모든 직원들에게 해당됩니다.
  - 일상적인 개인 지원 작업(예: 일상 업무 또는 개인 관리 지원)
  - 전문 지원, 역량 강화 지원(예: 건강 및 치료 지원)
  - 리더와 관리자, 그리고
  - 보조 서비스(예: 유지 보수, 청소 또는 접수처).
- NDIS 인력에 참여하거나 이들을 이해하고, 지시를 내리는 모든 사람을 위해 고안되었습니다.

## '프레임워크' 접근 및 사용

Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)는 온라인과 다운로드 가능한 PDF로 제공됩니다. [Framework\('프레임워크'\) | NDIS Workforce Capability\(ndiscommission.gov.au\)](#)

Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크) 또는 그 실행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

**프로젝트 연락처:** [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) 또는 1800 035 554.

